



POLÍTICA DE LA CALIDAD Y DEL MEDIO AMBIENTE

FR-GC-02 v2

En LIFEGUARD GLOBAL SERVICE S.L., nos comprometemos a ofrecer servicios de **salvamento, socorrismo y formación en socorrismo acuático** con los más altos estándares de calidad y con el máximo respeto por el medio ambiente. Nuestro objetivo es garantizar la seguridad y bienestar de las personas en instalaciones deportivas, hoteles y campings, proporcionando además formación especializada para el desarrollo de competencias profesionales en el ámbito del socorrismo.

Para cumplir con este compromiso, adoptamos los siguientes principios:

1. Calidad en los Servicios:

- Aseguramos el cumplimiento de los requisitos legales, normativos y de nuestros clientes, superando sus expectativas con un servicio eficiente y profesional. Nos enfocamos en la mejora continua de nuestros procesos de salvamento y formación, garantizando que nuestro personal esté altamente capacitado y actualizado en las mejores prácticas de socorrismo acuático.
- Promovemos una cultura de seguridad, asegurando que nuestros procedimientos de intervención sean efectivos y rápidos, minimizando los riesgos para las personas.

2. Compromiso con el Medio Ambiente:

- Nos comprometemos a minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades, implementando medidas para la **prevención de la contaminación** en otras áreas donde operamos.
- Fomentamos el uso eficiente de los recursos naturales y energéticos, promoviendo la **reducción, reutilización y reciclaje** de residuos en todas nuestras operaciones.
- Sensibilizamos a nuestro equipo y a la comunidad sobre la importancia de proteger el medio ambiente, especialmente en los entornos acuáticos donde operamos.
- Valoramos las acciones relativas al cambio climático y tenemos en cuenta los requisitos que puedan afectar a las partes pertinentes.

3. Formación Continua y Perfeccionamiento:

- Ofrecemos programas de enseñanza y formación en socorrismo acuático con metodologías actualizadas y orientadas a la práctica, para **garantizar la preparación técnica y operativa** de los socorristas.
- Impulsamos la mejora continua en la capacitación de nuestro personal y clientes mediante la actualización de conocimientos sobre técnicas de rescate, primeros auxilios y protección del medio ambiente.

4. Mejora Continua:

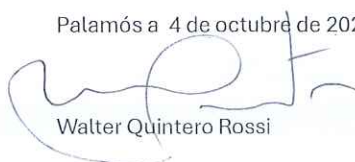
- Implementamos un **Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente** conforme a las normas ISO 9001 e ISO 14001, revisando periódicamente nuestros objetivos y procesos para asegurar su efectividad y adecuación.
- Realizamos auditorías internas y análisis de indicadores para identificar oportunidades de mejora en nuestros servicios y minimizar los impactos ambientales de nuestras actividades.

5. Relación con las Partes Interesadas:

- Mantenemos un diálogo abierto y transparente con nuestros clientes, empleados y proveedores, asegurando que se comprendan y se cumplan sus expectativas y que nuestras actividades se alineen con los principios de responsabilidad social y medioambiental.
- Promovemos alianzas con entidades públicas y privadas para mejorar nuestros servicios de salvamento y concienciar sobre la **seguridad acuática y la protección del entorno**.

En LIFEGUARD, estamos comprometidos con la excelencia en cada uno de nuestros servicios, garantizando la seguridad de las personas y el cuidado del medio ambiente en cada una de nuestras acciones.

Palamós a 4 de octubre de 2024



Walter Quintero Rossi

